

Privacy en Cookie Statement

Ela Grooteman / Elan Support (verder te noemen Ela Grooteman) neemt de beveiliging van persoonsgegevens serieus.

Ela Grooteman heeft deze Privacy en Cookie Statement opgesteld om je te informeren over de waarborgen van Ela Grooteman bij de verwerking van persoonsgegevens.

Verwerking persoonsgegevens door Ela Grooteman

Ela Grooteman kan persoonsgegevens over jou verwerken doordat je (persoonlijk danwel via een bedrijf) diensten en/of producten van Ela Grooteman bestelt en/of omdat je deze gegevens zelf verstrekt. Ela Grooteman kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- **Contactgegevens:** Ela Grooteman gebruikt jouw naam, bedrijfs- en contactgegevens, zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres, om met je te communiceren over de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening en de levering van producten.
Indien je daarvoor expliciete toestemming hebt gegeven, voegt Ela Grooteman de contactgegevens toe aan de lijst van abonnees van de nieuwsbrief van Ela Grooteman. In de nieuwsbrief zijn relevante artikelen opgenomen, informatie over diensten en/of producten van Ela Grooteman en aanverwante zaken. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.
- **Bezoekersgegevens:** op de website van Ela Grooteman (hierna aangeduid als: de Website) worden de bezoekgegevens waaronder jouw IP-adres bijgehouden. Kijk onder het kopje Cookie van dit document voor meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens op de Website.
- **Betaalgegevens:** Ela Grooteman gebruikt jouw betaalgegevens, zoals bankrekeningnummer, voor het verwerken van betalingen in het kader van een overeenkomst.

Delen met derden

Ela Grooteman kan voor de volgende doelen persoonsgegevens delen met derden:

- **Dienstverleners:** Ela Grooteman deelt de persoonsgegevens met de ingeschakelde dienstverleners om hun werkzaamheden voor Ela Grooteman correct en efficiënt te kunnen uitvoeren. Deze bedrijven kunnen in Nederland, in Europa maar ook buiten Europa gevestigd zijn. Met bedrijven die in opdracht jouw gegevens verwerken, sluit Ela Grooteman een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ela Grooteman blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Ten slotte verstrekt Ela Grooteman jouw persoonsgegevens aan andere derden, uitsluitend na jouw nadrukkelijke toestemming.
- **Overheidsinstanties:** Op verzoek van overheidsinstanties zal Ela Grooteman de persoonsgegevens verstrekken, indien dit verplicht is op grond van relevante wet- en regelgeving.

Cookies

Ela Grooteman maakt bij het aanbieden van diensten en producten op de haar website gebruik van diverse soorten cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat, bij bezoek aan de website, wordt geplaatst op de harde schijf van jouw computer. Een cookie bevat gegevens, zodat je als bezoeker kan worden herkend, telkens als je de website bezoekt.

Je kunt in je internetbrowser cookies altijd buiten werking stellen, zonder dat dit vergaande gevolgen heeft voor het gebruik van de website. Het gevolg kan dan echter wel zijn dat bepaalde onderdelen van de website minder of niet meer toegankelijk voor je zijn. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

De volgende cookies worden gebruikt op de website:

- Ela Grooteman maakt gebruik van functionele cookies die de benodigd zijn voor een goede werking van de website.

- Ela Grooteman maakt tevens gebruik van functionele cookies die het bestellen van diensten en/of producten vereenvoudigen (zoals het bewaren van de inhoud van jouw winkelwagen).
- Met jouw toestemming plaatst Ela Grooteman tracking cookies op jouw apparatuur, die kan worden opgevraagd zodra je een website uit het netwerk van Ela Grooteman. Hierdoor kan Ela Grooteman te weten komen dat je naast de website ook op de betreffende andere website(s) uit het netwerk van Ela Grooteman bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.
- Ela Grooteman maakt onder meer gebruik van cookies voor webanalyse-service (zoals Google Analytics). Via deze cookies krijgt Ela Grooteman inzage in het bezoek aan de website door informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kan Ela Grooteman de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van de websitebezoekers. [Lees hier over het privacy beleid van Google: <https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/> en over het specifieke privacy beleid van Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>]
De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De verkregen informatie wordt met inbegrip van het IP-adres overgebracht naar en door Google opgeslagen op diens servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien Google daartoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden informatie namens Google verwerken. Ela Grooteman heeft hier geen invloed op. Ela Grooteman heeft Google geen toestemming gegeven om de via Ela Grooteman verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.
Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Ministerie van Handel van de Verenigde Staten. Dit programma houdt in dat een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens wordt gewaarborgd door Google.
- Ten slotte zijn op de website cookies in gebruik van sociale netwerken, zoals oa LinkedIn en Facebook. Laatstgenoemde cookies zijn uitsluitend van toepassing indien je gebruik maakt van de betreffende service en maken het mogelijk berichten te linken of te tweeten.

Links naar andere websites

Op de website kunnen links worden getoond naar externe websites en organisaties. Ela Grooteman draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van jouw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor het privacy statement van de betreffende website die je bezoekt.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Ela Grooteman bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor Ela Grooteman jouw persoonsgegevens verwerkt en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op grond van belastingwetgeving dient bepaalde informatie over klanten, zoals offertes en facturen, 7 jaar bewaard te worden. Andere informatie wordt na twee (2) jaar danwel twee (2) jaar na afloop van de overeenkomst bewaard.

Na afloop van de bewaartermijn vernietigt Ela Grooteman jouw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@elagrooteman.nl Ela Grooteman zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, schriftelijk op jouw verzoek reageren.

Beveiliging

Ela Grooteman neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Ela Grooteman heeft veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens of dat persoonsgegevens verloren gaan.

Als je de indruk hebt dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, je aanwijzingen hebt van misbruik van jouw persoonsgegevens door Ela Grooteman of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de

door Ela Grooteman verwerkte persoonsgegevens, neem dan contact op met Ela Grooteman via info@elagrooteman.nl en www.elagrooteman.nl en www.elansupport.nl zijn websites van Ela Grooteman. Ela Grooteman en als volgt te bereiken:

Adres: Dagpauwoog 3, 1648 EV De Goorn
Inschrijvingsnummer handelsregister KvK: 68206372
Telefoon: 06 17 61 88 04
E-mailadres: info@elagrooteman.nl

Klachten

Indien je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Ela Grooteman, verzoekt Ela Grooteman je om zo snel mogelijk contact met Ela Grooteman op te nemen via info@elagrooteman.nl. Ela Grooteman zal binnen 4 weken schriftelijk reageren. Indien je het niet eens bent met onze reactie, kun je een klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk voor meer informatie op: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Wijzigingen

Ela Grooteman behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy en cookie statement. Lees daarom regelmatig het privacy en cookie statement voor een update.